

El contrato debe incluir instrucciones de como cancelarlo. Si no las tiene, envíe una carta a la compañía indicando que usted está cancelando el contrato.

Si usted necesita ayuda para cancelar el contrato, ¡comuníquese con su oficina local de servicios legales rápidamente!



## ¡Protejase!

Nunca permita que un vendedor entra a su casa sin identificación apropiada; una fotografía es preferible. Usted no tiene que dejar entrar un vendedor a su casa.

Usted tiene el derecho de decirle a un vendedor que se vaya de su casa.

Si un vendedor no se va cuando usted se lo pida, llame a la policía.

## PARA SOLICITAR AYUDA LEGAL:

1-800-326-9177  
or  
[apply.midpenn.org](http://apply.midpenn.org)

Para obtener más información sobre los servicios legales de MidPenn, visite:

[www.midpenn.org](http://www.midpenn.org)



Este folleto contiene información general y no consejo legal específico. Aunque se cree correcta la información en el tiempo de la preparación del folleto, situaciones individuales pueden necesitar un análisis individual, tal que sería prudente consultar con un abogado. June de 2010

Pennsylvania  
**LegalAid** Network, Inc.

**LSC**  
America's Partner  
for Equal Justice  
LEGAL SERVICES CORPORATION



**Mid Penn**  
LEGAL SERVICES

## Mejoramiento al Hogar



## SOBRE NOSOTROS

MidPenn Legal Services es una firma de abogados de interés público sin fines de lucro que brinda servicios legales civiles gratuitos de alta calidad a residentes de bajos ingresos y sobrevivientes de violencia doméstica y agresión sexual en 18 condados del centro de Pensilvania: Adams, Bedford, Berks, Blair, Centre, Clearfield, Cumberland, Dauphin, Franklin, Fulton, Huntingdon, Juniata, Lancaster, Lebanon, Perry, Mifflin, Schuylkill y York.



## ¡Investígalo!

¿Es de un negocio local con dirección local y número de teléfono?

¿Se ha presentado alguna denuncia contra ellos? Comuníquese con el Better Business Bureau en [www.bbb.org](http://www.bbb.org).

## ¿Están Registrados?

Efectivo el 1° de julio de 2009, el Acta de Protección al Consumidor de Mejoramientos de Hogar requiere que todos los contratistas de mejoramientos de hogar quienes trabajan en Pensilvania sean registrados con la Oficina de Protección al Consumidor de la Oficina del Abogado General del Estado.

Por medio de registración, la oficina asegura que todos los contratistas alcanzan los requisitos mínimos de seguro e incluye términos requisitos dentro de sus contratos. La ley también prohíbe prácticas de negocios injustas y crea penas criminales para fraude de mejoramientos de hogar. A todos los contratistas se requiere que incluya su número de registración en todos sus comerciales y en todos sus contratos, estimados y propuestas.

Usted puede encontrar una lista de contratistas registrados en línea a la siguiente dirección:

<https://www.attorneygeneral.gov/protect-yourself/home-improvement/>.

Es importante recordar que registración no es un endorso de la honestidad y calidad de trabajo del contratista.

## ¿Puede Pagar?

Investiga el costo completo del proyecto. Asegurase que lo pueda pagar. Tenga cuidado con los prestamos de equidad. Esto le pone una hipoteca a su casa. Si usted no puede dar los pagos, puede perder su hogar.

## ¡Antes de Firmar!

RLea todos los documentos completamente antes de firmar. Haga preguntas. ¿Cuántos usted pagará? y ¿Qué recibirá?

Coga su tiempo. ¡Consiga las respuestas a sus preguntas por escrito! Nunca firma un contrato el mismo día en que se le ha dado. Piensalo. ¿Puede usted en realidad pagar para hacer el trabajo? Nunca firma un documento que no tiene toda la información completada.

Si usted firma un contrato con un vendedor de puerta-a-puerta, usted tiene tres días laborables para cancelar el contrato. Usted tiene que hacerlo por escrito.